

REFERENCES

Depuis 1995, HEMERA Consultants a réalisé plus de 100 interventions auprès d'une cinquantaine de clients publics ou privés, dans des secteurs professionnels très divers (énergie nucléaire, élevage ovin, hôpitaux et maisons de retraite, bâtiment et travaux publics, secteur social, secteur pénitentiaire, hôtellerie-restauration, industrie pharmaceutique, métallurgie, matériaux composites,...). Les références d'HEMERA Consultants sont données ci-dessous :

CONSEIL EN FORMATION

ACOS – Le Haillan

- Participation au programme européen « Création d'une méthodologie d'analyse des besoins de formation en entreprise basée sur la gestion des processus » - 2002-2003.

AGEFOS PME – Artigues près Bordeaux

- Conduite du dispositif d'évaluation de l'accord cadre AGEFOS PME / DRTEFP Aquitaine 2001-2004.

ANFH (Association Nationale pour la Formation des personnels Hospitaliers) – Bordeaux

- Conception du dispositif de formation des responsables de formation des établissements publics hospitaliers d'Aquitaine - 1996.
- Conception d'un dispositif de formation pour les cadres des établissements publics hospitaliers d'Aquitaine - 1997.
- Enquête de satisfaction sur la politique de formation 1995 – 2000 « Un projet pour accroître la compétence et la qualité » - 1999.

AREF BTP (Association Régionale pour la formation professionnelle continue dans le Bâtiment et les Travaux Publics) - Bordeaux.

- Audit du dispositif de formation « Technicien commercial » - 1993.
- Audit du dispositif de formation « Technicien de chantier » - 1993.
- Audit du dispositif de formation « Cycle Supérieur de Management » - 1996.
- Audit du dispositif de formation « Conjointes et collaboratrices de chefs d'entreprise du BTP » - 1999.

CCAS – Bordeaux

- Conception du plan de formation du centre d'hébergement Leydet - 2001-2002

Centre Départemental de l'Elevage Ovin - Ordiarp

- Conception du plan pluriannuel de formation dans le cadre d'un EDDF - 1998.

Conseil Régional d'Aquitaine - Bordeaux

- Audit Qualité de vingt organismes de formation - 1998.

CRAM Aquitaine - Bordeaux

- Evaluation de l'action de formation « Relais Sécurité Routière » et mesure des effets sur les pratiques en entreprises – 2006-2007.

Direction Régionale des Services Pénitentiaires - Bordeaux

- Audit d'un dispositif de formation dans dix établissements pénitentiaires - 1995.

DRTE FP (Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle) - Bordeaux

- Expertises de plans de formation (Enquêtes techniques liées à un engagement de développement de la formation) - 1997-1998-1999-2000-2001-2005.
- Dispositif d'évaluation de l'accord cadre AGEFOS PME / DRTEFP Aquitaine - 2001-2004

DUFFAU - Talence

- Participation au programme européen « Création d'une méthodologie d'analyse des besoins de formation en entreprise basée sur la gestion des processus » - 2002-2003

FIAD – Bussac Forêt

- Participation au programme européen « Création d'une méthodologie d'analyse des besoins de formation en entreprise basée sur la gestion des processus » - 2002-2003

Journal Sud Ouest - Bordeaux

- Analyse des besoins en formation de l'encadrement intermédiaire - 1997

Laboratoires Départementaux - Pau - Lagor

- Conception du plan pluriannuel de formation dans le cadre d'un EDDF - 1999

Office national du Tourisme Tunisien - Tunis

- Audit et rénovation des dispositifs nationaux de formation initiale et continue dans le secteur de l'hôtellerie - restauration - 1993.

Préfecture de la Gironde

- Evaluation du dispositif expérimental de pistes d'éducation routière - 2005

Préfecture des Pyrénées Atlantiques / CRAM Aquitaine

- Evaluation d'une action expérimentale « Post Permis Professionnel » - 2005

TRANSTECHNIC - Bazas

- Participation au programme européen « Création d'une méthodologie d'analyse des besoins de formation en entreprise basée sur la gestion des processus » - 2002-2003.

Union Européenne - Bruxelles

- Partenaire dans un projet européen LEONARDO « Création d'une méthodologie d'analyse des besoins de formation en entreprise basée sur la gestion des processus » - 2002-2003.

URSSAF de la Gironde - Bordeaux

- Aide méthodologique à l'élaboration du plan de formation - 1997.

MANAGEMENT DES SYSTEMES D'ORGANISATION

AFPA - Centre Régional de Psychologie du Travail - Bordeaux

- Amélioration de l'organisation du travail - 1997-1998.

ANFH (Association Nationale pour la Formation des personnels Hospitaliers) - Bordeaux

- Accompagnement à la mise en place d'une démarche Qualité au sein de cinq établissements publics de santé (en partenariat avec la SOCOTEC et le CCECQA) - Démarche QUALIHOP - 1998-1999.

AREF BTP (Association Régionale pour la formation professionnelle continue dans le Bâtiment et les Travaux Publics) - Bordeaux.

- Accompagnement des conseillers de l'AREF BTP à la fonction de consultant dans le cadre d'une démarche « Gestion par les compétences » - 2000-2001.

Association Centre d'accueil et foyer Côte Basque - Bayonne

- Appui conseil pour le passage aux 35 heures - 2000.

Association Solidarité Jeunesse - Bordeaux.

- Appui conseil pour le passage aux 35 heures - 2000.

Association Sauvegarde de l'Enfance du Pays Basque - Bayonne

- Appui conseil pour le passage aux 35 heures - 1999.

BAILLARDRAN Canelés - Bordeaux

- Démarche HACCP - 2005.

CAT Le Phare - Bordeaux

- Appui conseil pour le passage aux 35 heures - 1999.

CEREXAGRI - Bassens

- Audit ISO 9001 V2000 – 2005.

CCAS - Bordeaux

- Appui conseil pour le passage aux 35 heures - 2001
- Accompagnement de groupes sur les valeurs du Centre Leydet - 2002-2004

Centre de la Tour de Gassies - Bordeaux

- Audit du service entretien et accompagnement du plan d'action - 1999-2000-2001.

Composites Aquitaine- Salaunes

- Accompagnement d'un groupe à « Travailler autrement » - 2002-2003

Conseil Régional d'Aquitaine - Bordeaux

- Audit Qualité de vingt organismes de formation - 1998.
- Appui conseil Qualité auprès de seize organismes de formation - 1999.
- Mise en place d'un système de maîtrise des risques alimentaires et de la qualité nutritionnelle dans les 150 lycées de la région aquitaine - 2007-2008-2009

Electricité de France - Centre Nucléaire de Production d'Electricité - Blaye

- Diagnostic sur les relations entre le CNPE et ses entreprises sous-traitantes - 1996

Etablissement Français du Sang - Bordeaux

- Réorganisation des laboratoires – 2006-2007.

Fédération Française du Bâtiment Aquitaine

- Pilotage de la démarche « Gestion par les compétences » - 2002-2003

GIRPEH (Groupement Interprofessionnel Régional pour la Promotion de l'Emploi des Personnes Handicapées) - Bordeaux

- Accompagnement stratégique - 1996.

GRETA Béarn Soule - Pau

- Amélioration de l'efficacité des services administratifs, commerciaux et financiers - 2004

GRETA Dordogne - Périgueux

- Diagnostic managérial et organisationnel - 2004

Hôpital de Belves

- Accompagnement de l'établissement dans le cadre de la démarche régionale QUALIHOP initiée par l'ANFH - 1998-1999.

Hôpital Charles Perrens - Bordeaux

- Elaboration de procédures dans le service de maintenance - 1995

Hôpital de Fumel

- Accompagnement des équipes Qualité dans le cadre d'une démarche d'accréditation - 2000-2001

Hôpital de Libourne

- Evaluation qualitative et quantitative de la charge de travail des secrétariats médicaux - 2001-2002
- Elaboration de projets de service – 2004-2005-2006
- Elaboration de projets de pôle – 2007-2008

Hôpital de Marmande

- Analyse de la charge de travail des secrétariats médicaux - 2002-2003

Hôpital d'Oloron

- Accompagnement à une démarche de maîtrise des risques alimentaires (HACCP) - 1998-1999.

Hôpital de Sarlat

- Accompagnement à la démarche d'amélioration continue de la Qualité - 2001

IME le Nid Basque - Anglet

- Appui conseil pour le passage aux 35 heures – 1999

Laboratoire Bioval - Blaye

- Audit de conformité - 1995

Maison du Logement - Dax

- Appui conseil pour le passage aux 35 heures - 2001

Maison de retraite - Monein

- Démarche HACCP - 2001

Maison de retraite de Candau - Pessac

- Appui conseil pour le passage aux 35 heures - 2001
- Aide à l'élaboration du projet d'établissement dans le cadre de la convention tripartite - 2001-2002

Maison de retraite - Saint Macaire

- Eco diagnostic - 1997.
- Réorganisation des services et annualisation du temps de travail - 1998 - 1999.
- Aide à la rédaction du projet d'établissement dans le cadre de la convention tripartite - 2001.
- Enquête de satisfaction auprès des familles – 2004-2006

PRODUCTA SA - Bordeaux

- Accompagnement du projet « Passage à l'EURO » - 1998-1999.
- Appui conseil pour le passage aux 35 heures - 1999.

Réserve Naturelle de SAUCATS - LABREDE

- Aide au pilotage et au travail en équipe - 2006.

MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

ACOS – Le Haillan

- Participation au programme européen « Création d'une méthodologie d'analyse des besoins de formation en entreprise basée sur la gestion des processus » - 2002-2003.

AGEFOS PME – Artigues près Bordeaux

- Participation au programme européen EUROFORM « La gestion des ressources humaines comme moyen d'accompagner les changements organisationnels et la modernisation technologique des PME-PMI » - 1994

Centre de la Tour de Gassies - Bordeaux

- Audit du service entretien et accompagnement du plan d'action - 1999-2000-2001.

Conseil Régional d'Aquitaine - Bordeaux

- Analyse de l'emploi de médiateur et élaboration du plan de formation - 2000-2001.

DRAC (Direction Régionale des Affaires Culturelles) - Bordeaux

- Analyse de postes pour la réorganisation du service maintenance des espaces verts - Château de Pau - 1994

DUFFAU - Talence

- Participation au programme européen « Création d'une méthodologie d'analyse des besoins de formation en entreprise basée sur la gestion des processus » - 2002-2003

Fédération Française du Bâtiment Aquitaine

- Pilotage de la démarche « Gestion par les compétences » - 2002-2003
- Interventions dans des entreprises dans le cadre de la démarche « Gestion par les compétences » - 2004-2008

FIAD – Bussac Forêt

- Participation au programme européen « Création d'une méthodologie d'analyse des besoins de formation en entreprise basée sur la gestion des processus » - 2002-2003

GRETA Dordogne - Périgueux

- Diagnostic managérial et organisationnel - 2004

Hôpital de Libourne

- Evaluation qualitative et quantitative de la charge de travail des secrétariats médicaux - 2001-2002.

Hôpital de Marmande

- Analyse de la charge de travail des secrétariats médicaux - 2002-2003

Laboratoire SARGET - Laboratoire ASTA MEDICA - Mérignac

- Analyse du contenu de 40 emplois afin de réactualiser la convention collective du Laboratoire SARGET - 1991.
- Analyse du contenu de 40 emplois à partir de critères classants afin que les entreprises puissent effectuer le reclassement de ces emplois analysés dans les groupes et les niveaux de la nouvelle grille de classification - 1996

LAFAYE (entreprise) - Montagrier

- Participation à la démarche « Gestion par les compétences » - 2008

SPE (entreprise) - Labenne

- Participation à la démarche « Gestion par les compétences » - 2007

TBFE (entreprise) - Anglet

- Participation à la démarche « Gestion par les compétences » - 2004

TRANSTECHNIC - Bazas

- Participation au programme européen « Création d'une méthodologie d'analyse des besoins de formation en entreprise basée sur la gestion des processus » - 2002-2003.

Union Européenne - Bruxelles

- Partenaire dans un projet européen LEONARDO « Création d'une méthodologie d'analyse des besoins de formation en entreprise basée sur la gestion des processus » - 2002-2003.
- Partenaire dans un projet européen LEONARDO « Identifier et évaluer les compétences » - 2003-2004
- Partenaire dans un projet européen LEONARDO « Les compétences clés dans la société de la connaissance » - 2005-2006
- Partenaire dans un projet européen LEONARDO « Gérer les compétences transversales dans le secteur de la chimie » - 2005-2006
- Partenaire dans un projet européen LEONARDO « Gérer les compétences les plus sensibles aux changements dans le secteur du bois et de l'ameublement » - 2007-2009

ETUDES

AGEFOS PME – Artigues près Bordeaux

- Etude sur les besoins de formation sectoriels et intersectoriels de 3 275 TPE et PME du portefeuille de l'AGEFOS - 2000-2001

ANFH (Association Nationale pour la Formation des personnels Hospitaliers) - Bordeaux

- Elaboration des orientations prioritaires 2000 - 2005 de l'ANFH - 1999.
- Enquête de satisfaction sur la politique de formation 1995 - 2000 « Un projet pour accroître la compétence et la qualité » - 1999.
- Elaboration des orientations prioritaires 2006-2010 de l'ANFH - 2005

AREF BTP (Association Régionale pour la formation professionnelle continue dans le Bâtiment et les Travaux Publics) - Bordeaux.

- Etude de faisabilité d'un centre de formation « Maîtrise du bâtiment » - 1995.

Conseil Régional d'Aquitaine - Bordeaux

- Etude sur les centres de formation des clubs professionnels d'Aquitaine – 2004
- Etude sur la décentralisation des enseignements artistiques – 2005-2006-2007

Conseil Régional de Bretagne

- Etude en vue d'une politique patrimoniale concertée à l'échelle régionale – 2006-2007

Conseil Régional Midi-Pyrénées - Toulouse

- Etude en vue d'une politique patrimoniale concertée à l'échelle régionale – 2005-2006

CRAM Aquitaine - Bordeaux

- Evaluation de l'action de formation « Relais Sécurité Routière » et mesure des effets sur les pratiques en entreprise – 2006-2007.

Direction Régionale des Services Pénitentiaires - Bordeaux

- Enquête sur l'utilisation du Référentiel Emploi Formation au sein des établissements de la région pénitentiaire - 2001.

DRAC (Direction Régionale des Affaires Culturelles) - Bordeaux

- Etude de faisabilité d'une école supérieure aux métiers de la Culture - Salvador - 1996.

DRTE FP (Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle) - Bordeaux

- Etude sur les besoins de formation des TPE du portefeuille AGEFOS PME - 2001.

Office national du Tourisme Tunisien - Tunis

- Audit et rénovation des dispositifs nationaux de formation initiale et continue dans le secteur de l'hôtellerie - restauration - 1993.

Pays Haut Languedoc et Vignobles

- Etude sur la valorisation culturelle et économique de la pierre sèche – 2007-2008

Université de Bordeaux III – IUT B

- Etude sur l'insertion professionnelle des titulaires du DUT ASSC – filière Gestion du Développement et de l'Action Humanitaire - 2002