



AGRICULTURE

BATIMENT TRAVAUX  
PUBLICS,  
PERFORMANCE  
ENERGETIQUE

INDUSTRIE

SANTE / SOCIAL

TERTIAIRE / NUMERIQUE  
/ AUDIOVISUEL

HOTELLERIE  
RESTAURATION  
TOURISME

FORMATIONS  
GENERALES, SOCLE /  
CLEA

ACCOMPAGNEMENT ET  
DEVELOPPEMENT  
PERSONNEL

PREVENTION / SECURITE

TRANSPORT /  
LOGISTIQUE

## LIEU DE LA FORMATION

AGENCE DE DAX (40)

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

### DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Durée : la durée sera déterminée en fonction du positionnement réalisé en amont de la formation (de 7 à 21 heures) en fonction des acquis et du niveau des participants  
Organisation : à différentes périodes de l'année ; nous consulter

### MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Financement Pôle Emploi
- Financement Région
- Plan de formation

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Accueillir et faire face aux situations délicates

## CONTENU DE LA FORMATION

- Développer une meilleure relation client par la communication par l'accueil par le téléphone, outil de base de la vie professionnelle

## CONDITIONS DE FORMATION

Type de stage

- ce module est mis en place en stage inter-entreprises (formation se déroulant dans nos locaux et regroupant plusieurs participants venant de différents organismes, sociétés, administrations, etc...)
- et nécessite l'inscription effective d'un minimum de participants
- possibilité d'organisation en stage intra-entreprise (formation se déroulant dans nos locaux ou dans les locaux de la société et mise en oeuvre de façon spécifique pour un groupe de salariés d'une seule entreprise)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation

- attestation de formation

## PROFIL DES INTERVENANTS

Intervenants des spécialités

### VOS CONSEILLERS AU GRETA SUD AQUITAINE

Yannick CASTEX  
Conseiller - Agence de Dax  
yannick.castex@greta-sud-aquitaine.fr  
05 58 90 96 96  
05 58 90 96 91

PLUS D'INFORMATIONS SUR [WWW.GRETA-AQUITAINE.FR](http://WWW.GRETA-AQUITAINE.FR)